

**Р О С С Т А Т**  
**Территориальный орган Федеральной службы государственной**  
**статистики по Кемеровской области – Кузбассу**  
**Приказ**  
**от 24 мая 2023 г. №51**

**Об утверждении положения о «телефоне доверия»**  
**Территориального органа Федеральной службы государственной**  
**статистики по Кемеровской области – Кузбассу**

В целях реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу, повышения эффективности обеспечения соблюдения федеральными государственными гражданскими служащими Кемеровостата запретов и ограничений **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемое положение о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу.

2. Отделу информационных ресурсов и технологий обеспечить возможность выполнения внешних и внутренних звонков с использованием средств телефонной коммуникации на номер 8 (3842) 77-83-00, добавочный 1 для работы «телефона доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу.

3. Административному отделу осуществлять регистрацию обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия» в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу.

4. Признать утратившим силу приказ Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области от 8 декабря 2014 г. № 130 «Об утверждении положения о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель

И.Ю. Пермякова

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы**  
**государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу**

1. Настоящее положение о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу (далее – «телефон доверия») устанавливает порядок организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу.

2. «Телефон доверия» представляет собой канал связи с гражданами и организациями (далее – абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности федеральных государственных гражданских служащих Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу (далее – гражданские служащие), а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Для работы «телефона доверия» в Кемеровостате выделяется линия телефонной связи с номером: 8 (3842) 77-83-00, доб. 1.

4. Режим функционирования «телефона доверия» устанавливается круглосуточный.

5. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в автоматическом режиме с записью сообщения на автоответчик.

6. Учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных гражданскими служащими, поступающих по «телефону доверия», осуществляется лицом, ответственным за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений в Кемеровостате, в должностные обязанности которого входит указанная работа.

7. Обращения, поступившие на «телефон доверия», регистрируются (рекомендуемая форма регистрации обращений о фактах проявления коррупции, совершенных федеральными государственными гражданскими служащими Кемеровостата, приведена в приложении № 1), заносятся в Журнал регистрации обращения граждан и организаций по «телефону доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу (рекомендуемая форма приведена в приложении № 2, далее – Журнал) и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ).

Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений по вопросам противодействия коррупции осуществляется в пределах своей компетенции лицом, ответственным за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений в Кемеровостате.

8. При наличии в обращениях, поступивших на «телефон доверия», вопросов, относящихся к компетенции центрального аппарата Росстата, других территориальных Росстата, обращения направляются по принадлежности в порядке, установленном Инструкцией по делопроизводству в Федеральной службе государственной статистики и Федеральным законом № 59-ФЗ соответственно.

9. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется лицом, ответственным за работу по профилактике

коррупционных и иных правонарушений в Кемеровостате руководителю, для дальнейшей передачи соответствующей информации в указанные органы.

10. Анонимные сообщения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также сообщения, не содержащие адреса (почтового и электронного), по которому должен быть направлен ответ, рассматриваются в соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ. При этом такие обращения регистрируются в Журнале.

11. Гражданские служащие, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

12. Информация о номере выделенной линии для работы «телефона доверия» размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Кемеровостата, а также на информационном стенде, расположенном в помещении Кемеровостата.

13. Использование «телефона доверия» не по назначению, в том числе в личных целях, не допускается.

---

Приложение № 1  
к положению о «телефоне  
доверия» Территориального  
органа Федеральной службы  
государственной статистики  
по Кемеровской области –  
Кузбассу, утвержденному  
приказом Кемеровостата  
от 24.05.2023 №51

**ОБРАЩЕНИЕ,  
поступившее на «телефон доверия» Территориального органа  
Федеральной службы государственной статистики  
по Кемеровской области – Кузбассу**

Дата, время:

---

(указывается дата, время поступления сообщения на «телефон доверия»  
(число, месяц, год, час., мин.)

Фамилия, имя, отчество:

---

(указывается Ф.И.О. абонента, название организации)

---

(либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)

Место проживания:

---

(указывается адрес, который сообщил абонент:

---

почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт, название улицы, дом,  
корпус, квартира,

---

либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)

Контактный телефон:

---

(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил абонент,

---

либо делается запись о том, что телефон не определился и/или абонент номер телефона  
не сообщил)

Содержание обращения:

---

Обращение принял:

---

(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего  
сообщение)

Приложение № 2  
к положению о «телефоне  
доверия» Территориального  
органа Федеральной службы  
государственной статистики  
по Кемеровской области –  
Кузбассу, утвержденному  
приказом Кемеровостата  
от 24.05.2023 №51

**ЖУРНАЛ**  
**регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Территориального органа**  
**Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу**

№ п/п	Дата (число, месяц, год)	Время (час., мин.)	Ф.И.О. абонента	Адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавшего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. №, дата)